

PAMI José C. Paz

El **8 de septiembre de 2004**, el Intendente Municipal de José C. Paz y el Director Ejecutivo del Programa de Atención Médica Integral para Jubilados y Pensionados (PAMI) de la Unidad de Gestión Local (U.G.L.) VIII, **inauguraron la Agencia de José C. Paz para la atención de los afiliados a la obra social de Jubilados y Pensionados residentes en el Municipio paceño.**



Agencia de PAMI en José C. Paz

El periódico “Aquí la Noticia”, en su edición del 23 de septiembre de 2004, bajo el título “*El PAMI llegó a José C. Paz*”¹, informaba que:

Con gran expectativa se vivió la inauguración de la agencia paceña del programa de Atención Médica Integral para Jubilados y pensionados (PAMI), tanto por las autoridades como por los abuelos quienes lograron, unos con insistencia ante el organismo y los beneficiarios con innumerables pedidos, que la obra social de los jubilados y pensionados instale una oficina local.

Se encontraban presentes en el acto el Intendente de José C. Paz, Mario Alberto Ishii; el Director Ejecutivo de la U.G.L. VIII de PAMI, Julio César Urien; la Gerente de la Mujer, Familia y Voluntariado del PAMI Central, Magdalena Daguey; el Diputado Provincial Jesús Aispuru; el Cura Párroco de San José Obrero, Padre José Castañón; la Jefa de la Agencia PAMI de José C. Paz, Patricia Birro; el Subsecretario de la Municipalidad de San Miguel, Dr. Díaz; el secretario de Acción Política y Relaciones Institucionales del Partido del Pilar, José Molina; del Estado Mayor del Ejército, el Coronel Fossatti; los jefes de las Agencias de PAMI de San Isidro, Cecilia Volcano; de Pacheco, partido de Tigre, Silvia Haedo; de Caseros, municipio de Tres de Febrero, Pedro Do; de Villa Ballester, partido de San Martín, Juan Labanca; de San Miguel, Juan Frega, y de Munro, municipio de Vicente López, Alberto Croce; autoridades municipales, concejales y consejeros escolares; representantes de los Centros de Jubilados y numeroso público, entre ellos afiliados y futuros afiliados de PAMI.

Después de las palabras de bienvenida y de la entonación del Himno Nacional Argentino, cuyos acordes fueron interpretados por la Banda Militar de la Guardia Nacional “Carlos Pellegrini”, dirigida por su Adjunto, el Subteniente Darío Gouche, el Padre José Castañón procedió a bendecir las instalaciones y la placa recordatoria

¹ Periódico “Aquí” La Noticia, N° 242, 23 de septiembre de 2004, pág. 5

descubierta por el Intendente Mario Ishii y el Director Ejecutivo de la U.G.L. VIII de PAMI, Julio César Urien.



“Aquí” La Noticias informando sobre el acto de inauguración de la Agencia PAMI

Descubierta la placa, hizo uso de la palabra María Angélica Lombardero, en representación de los abuelos paceños, quién agradeció la presencia del PAMI en José C. Paz, expresando entre otros conceptos *“soy una jubilada más y agradezco al señor intendente y a las autoridades de PAMI por esta hermosa realidad que es esta Agencia”*.

A su vez Julio César Urien, Director Ejecutivo de la U.G.L. VIII de PAMI, unidad de gestión con 230.000 afiliados aproximadamente que comprende los Municipios de José C. Paz, Malvinas Argentinas, San Miguel, Tigre, San Fernando, San Isidro, Vicente López, Tres de Febrero y San Martín, *“adelantó que es la primera inauguración de tres agencias en la zona, luego le seguirá Malvinas Argentinas y después San Fernando”*, además expresó *“quiero destacar la colaboración de esta Intendencia, del señor Intendente Ishii, al cual no conocía y me sorprendió gratamente su aptitud ejecutiva para lograr y concretar los objetivos”*.

Finalizando, hizo uso de la palabra, el intendente Mario Alberto Ishii, quién entre otros conceptos destacó que *“realmente esto es una gran alegría, una necesidad que tenía José C. Paz, tenemos un Centro de Discapacitados a donde los llevamos a rehabilitar y muchos no tienen obra social, por lo que debemos trasladarlos lejos para afiliarlos a PAMI. José C. Paz está creciendo y estamos siempre pensando en nuestros mayores, hoy tuvimos la suerte de que el Presidente Kirchner y la Directora Ocaña le han dicho sí a la propuesta de José C. Paz de traer una delegación, actitud que agradezco profundamente”*.

La Agencia de PAMI inaugurada estaba ubicada en la calle Zuviría N° 4575, entre Pueyrredón y Bulnes de la ciudad de José C. Paz, y en ella, todos los jubilados y pensionados afiliados pueden realizar todo tipo de trámite referentes a la obra social y también, los que aún no lo están pueden hacer los trámite de afiliación. El gran beneficio de esta Agencia es la cercanía, ya que antes de la inauguración para realizar todo trámite ante PAMI debían concurrir a San Miguel, incluso a San Martín, sede de la U.G.L.

Pocos días después de la inauguración de la Agencia PAMI de José C. Paz, el 16 de septiembre, el intendente se reunió con representantes de distintos Centros de Jubilados y Pensionados de José C. Paz en el Club Altube², a quienes les recordó e informó sobre la Agencia de PAMI expresándoles, entre otros conceptos, que *“ya no tenemos que salir corriendo a otros distritos para hacer trámites”*, además *“quiero hacer el lanzamiento de un concurso, aquel Centro de Jubilados que afilie más beneficiarios de PAMI, tendrá un premio de \$ 10.000 y el segundo de \$ 5.000, de esta manera*

^{2 2} Periódico “Aquí” La Noticia, N° 243, 4 de octubre de 2004, pág. 5

estaremos ayudando a los abuelos y aliviando la carga que hoy absorbe el Municipio”, agregando que “yo he recorrido los barrios y detecté un montón de abuelos que no tienen cobertura y ni saben cómo realizar el trámite correspondiente, por eso recorro a los Centros de Jubilados”.



Reunión del Intendente con los Centros de Jubilados y Pensionados

El periódico “Aquí” La Noticia, el 19 de mayo de 2005³, bajo el título “*Buscan abuelos casa por casa*”, anunciaba que “*tal como se hiciera en José C. Paz y en San Martín, ahora es el turno de un exhaustivo relevamiento de afiliados en San Miguel*”, informando que “*En el operativo que se realizó en José C. Paz el año anterior se afiliaron a mayores de 70 años, se organizaron huertas comunitarias y Centros de Jubilados*”.

En el número siguiente de “Aquí” La Noticia⁴, bajo el título “*Trabajos del PAMI en la región: Más Cerca de la comunidad*”, la jefa del Departamento Mujer, Familia y Voluntariado de PAMI Central, María Magdalena Gajei, explicaba que se realizó un encuentro en la Sociedad de Fomento U.F.O. del Barrio Manuelita de San Miguel, que fueron “*tres días de capacitación sobre tres temáticas que tienen que ver con, por un lado toda la situación de lo que es un operativo socio-sanitario, sus aspectos prácticos y de funcionamiento y el operativo tomado también como un momento de acercamiento a la comunidad para generar capacidades locales. ¿Qué quiere decir esto? Empoderamiento de la comunidad, empoderamiento del derecho, especialmente de los jubilados y de los mayores de 60 años que han tenido la oportunidad de jubilarse o que no la tienen*”, agregando la funcionaria que “*la idea es llegar casa por casa, donde vamos a entrevistar a todos aquellos que tengan más de 60 años y a todos los que estén afiliados a PAMI que tengan menor edad también*”. El mismo operativo ya se había realizado el año anterior en los barrios Villa Altube y Primavera de José C. Paz, y Villa Hidalgo de San Martín, expresando la funcionaria que son “*barrios con problemas de infraestructura, de urbanización y de distancia (lejanía)... Lo que hicimos fue allí afiliar a todos los mayores de 70 años, que son a los que automáticamente le corresponde el PAMI*”. Además, en los operativos realizados en José C. Paz y San Martín se detectó un alto porcentaje de “*analfabetismo*” en la población relevada, lo que llevó al Instituto a tomar la decisión de implementar algunos programas desde PAMI, informando que “*Vamos a trabajar también sobre la educación... hay un Plan Nacional de Alfabetización que queremos implementar*”, dijo la jefa de Minoridad, Familia y Voluntariado de PAMI.

³ Periódico “Aquí” La Noticia, 19 de mayo de 2005, Nº 261 pág. 11

⁴ Periódico “Aquí” La Noticia, 31 de mayo de 2005, Nº 262 pág. 10

En el año 2007, la Municipalidad de José C. Paz publicó una revista titulada *“Un distrito que con trabajo, esperanza y solidaridad crece día a día”*, donde en la página 18 informaba a la población qué: *“Los logros en materia de gestión se vieron reflejados en la inauguración de las oficinas de IOMA, PAMI y ANSES. La necesidad de contar con organismos en el distrito llevó al Gobierno Municipal a trabajar de manera urgente procurando la radicación de las oficinas correspondientes”*.

Sobre cada una de las oficinas se informaba en la revista mencionada que el *“Instituto de Obras Médicas Asistencial (IOMA), fue el primero en abrir sus puertas en el distrito, una necesidad que se había postergado por mucho tiempo”*. En segundo lugar detallaba con un gran titular *“Para nuestros abuelos, PAMI”*, y por último *“José C. Paz ya tiene una oficina de ANSES”*, señalando que con la apertura de las tres oficinas *“Ya no tendrán que viajar tanto los vecinos, ni gastarán dinero en viáticos para iniciar su trámite de jubilación, pensión y todo aquello referido a la seguridad social”*.

A su vez, en la revista editada por la Municipalidad en 2009, bajo el título *“1999 – 10 años de crecimiento – 2009”*, sobre la agencia expresaba *“Los Jubilados de José C. Paz, hoy pueden dirigirse a la seccional de PAMI local para realizar todos los trámites relacionados con su obra social. Esta es otra de las preocupaciones que tenía el intendente Mario A. Ishii con la tercera edad. Mediante su gestión logró superar algo que los jubilados ansiaron durante años”*.



En cuanto a las actividades desarrolladas por PAMI, además de todo lo concerniente a las afiliaciones y a los programas asistenciales de la salud, al ingresar en la página de PAMI – INSSJP⁵ podemos visualizar que se implementan distintas *“actividades y programas preventivos”*, a sabiendas de *“que el envejecimiento activo y saludable mejora la calidad de vida y promueve la salud integral, es por eso que se pusieron en marcha iniciativas para fortalecer el encuentro y esparcimiento social. Entre ellos, para mejorar la calidad de vida y promover el envejecimiento activo, se comenzaron a desarrollar actividades y talleres en los Centros de Jubilados y Pensionados de todo el país, espacios que buscan estimular el movimiento, la actividad cognitiva, la expresión artística, los hábitos saludables y el autocuidado”*. Así desde la Agencia José C. Paz se fue implementando este Programa en algunos Centros de Jubilados y Pensionados del distrito, donde el afiliado podía elegir *“talleres de cuidado”* entre otros de *“arte, danza, deporte, literatura, memoria, derechos humanos y música”*.

Otra de las actividades que se implementaron bajo la consigna *“Cumplí tu sueño de estudiar en la universidad”*, fue la de brindar talleres para los Jubilados y Pensionados en las Universidades Nacionales. Para poder proponer estos talleres en el partido se firmó un convenio entre el Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y

⁵ <https://www.pami.org.ar/servicios/actividades-preventivas>

Pensionados y la Universidad Nacional de José C. Paz, que en coordinación entre la Secretaría de Integración con la Comunidad y Extensión Universitaria de la UNPAZ, la U.G.L. VIII y la Agencia local de PAMI, se comenzaron a implementar en 2017.

Al finalizar el año 2017, la UNPAZ bajo el título “Se realizó la entrega de certificados a participantes de los talleres UPAMI”⁶, informaba que:



Cierre de cursos y talleres UPAMI-UNPAZ 2017

Con alrededor de 100 participantes en diversas propuestas orientadas para personas mayores de toda la comunidad, se realizó el cierre anual de la primera edición de los cursos Universidades para Adultos Mayores Incluidos (UPAMI) que se llevan a cabo en la UNPAZ.

El acto contó con la presencia del secretario General de la UNPAZ, Darío Kusinsky; del secretario de Integración con la Comunidad y Extensión Universitaria de la UNPAZ, Alberto Fernández; del coordinador de la Unidad de Gestión Local UPAMI San Martín, Luciano Lombardi; y del jefe de la Agencia PAMI de José C. Paz, Matías Ferreiros.

El Programa UPAMI se dictó este año por primera vez en la UNPAZ a partir de un convenio específico firmado con el Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados, y tiene como objetivo acercar a las personas mayores al ámbito universitario. En este sentido, ofrece una diversidad de cursos vinculados con el cuidado de la salud y el interés social y comunitario, con eje en la búsqueda del equilibrio interno e individual, colaborando a reconstruir los vínculos y lazos afectivos, y mejorar la autoestima, la autorrealización, la seguridad y la identidad de las adultas y adultos mayores. La puesta en marcha de cada una de las actividades se realiza con el apoyo técnico de la Dirección de Integración con la Comunidad, perteneciente a la Secretaría de Integración con la Comunidad y Extensión Universitaria.

En esta primera edición la variada oferta de actividades estuvo compuesta por talleres de percusión; construcción y mantenimiento de jardines; resolución de conflictos; lectura reflexiva; radio; e informática.

El cierre del encuentro contó con presentaciones musicales a cargo de los participantes de talleres de música.

⁶<https://www.nodal.am/2017/12/mas-100-adultos-mayores-concluyeron-cursos-universitarios/>



2018: Celebración del Día del Jubilado



Año a año PAMI siguió desarrollando normalmente sus actividades hasta el año 2020, cuando surgió la Pandemia del COVID-19, donde hubo que tomar medidas para adecuarse a la realidad que comenzaba a vivirse. Así, se publicaba el 16 de marzo⁷:

Y el PAMI informó que tomará medidas para mejorar la atención de los jubilados:

Modificaciones en la línea de atención para UGL y agencias: seis modificaciones que podrán descomprimir un 75% de la demanda de público:

- Renovación automática de medicamentos hasta el 31 de marzo. Los afiliados que necesiten concurrir a una agencia para renovar su RTF no necesitarán hacerlo y se validará centralizadamente hasta esa fecha.
- Inicio del trámite de afiliación de PAMI online. Se habilita opción para dar inicio al trámite afiliatorio del titular y su grupo familiar.
- Certificación Negativa de PAMI digital. Aquellas personas que necesiten presentar un comprobante que demuestre su no afiliación al instituto para presentarlo a otra obra social podrán realizarlo desde la página web.
- Renovación de credencial online. Toda persona que quiera renovar o haya perdido su credencial podrán realizar su trámite desde la página web.

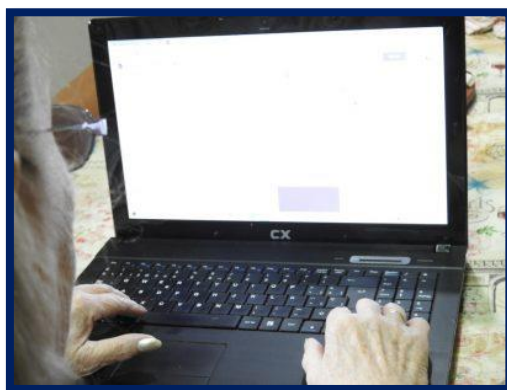
⁷ <https://www.infobae.com/politica/2020/03/16/la-anses-el-pami-y-el-banco-nacion-anunciaron-cambios-en-su-atencion-al-publico/>

- Nuevo sistema de turnos online. Para administrar la demanda en las agencias se simplificará el sistema de turnos online evitando la confluencia masiva y esperas prolongadas de las personas afiliadas.

- Recepción de documentación digital. Para los trámites que requieran la presentación de documentación respaldatoria se habilitará una dirección de correo electrónico para cada agencia o UGL para el envío y recepción de la documentación digital que se gestionará en cada agencia evitando que la persona afiliada deba concurrir a presentarla.

También se informó que “se suspendieron las actividades grupales socio preventivas, se reemplazó el funcionamiento habitual de los comedores por la entrega de viandas y se dispuso el cierre los centros de día”. Y que “la Dirección Ejecutiva otorgó una licencia excepcional por 14 días corridos al personal que haya ingresado al país desde las zonas afectadas por la pandemia de COVID-19 y a quienes hayan estado en contacto con casos confirmados o posibles para que permanezcan en sus hogares en aislamiento obligatorio”.

Por último, se explicó que “las personas mayores de 60 años y las personas gestantes podrán solicitar voluntariamente cumplir con sus tareas habituales con modalidades de trabajo remoto, al igual que quienes padecen enfermedades vasculares crónicas, respiratorias crónicas, diabetes, inmunodeprimidos, insuficiencia renal crónica y toda patología que presente una prescripción médica que indique el debido aislamiento”.



El 25 de marzo de 2020 informaba el diario Perfil en su informativo online⁸:

Uno de los sectores más vulnerables ante la propagación de la pandemia del coronavirus es el de los adultos mayores. Y es por eso que la agencia estatal del Programa de Atención Médica Integral (PAMI) decidió adecuar sus trámites al aislamiento obligatorio dispuesto el viernes pasado por el Presidente de la Nación, Dr. Alberto Fernández, migrando sus tareas a su página web y a los teléfonos, en medio de un fuerte aumento de consultas de los afiliados.

De esta manera, ahora muchos de los trámites que debían ser presenciales en agencias ahora podrán realizarse en la página *pami.org.ar* o por la línea telefónica gratuita *PAMI Escucha*, cuyos números son el 138 y 0800-222-7264 y están disponibles las 24 horas.

El subdirector ejecutivo del PAMI, Martín Rodríguez, detalló a PERFIL que renovaron automáticamente el 75% de tramites de agencias para que no tengan necesidad ni de salir

⁸ <https://www.perfil.com/noticias/salud/coronavirus-pami-traslada-tramites-web-convoca-voluntarios-acompanar-telefono-adultos-mayores.phtml>

de sus casas ni de hacer el trámite. "Por ejemplo, los medicamentos, que hay algunos que el afiliado tenía que hacer la renovación del trámite para acceder a ellos y que no forman parte de la lista de medicamentos del vademécum. Hay algunos mas especiales, como oncológicos, entre otros, que ya no tendrán que ir a una agencia para hacer una renovación".

En esa línea, Rodríguez aclaró que el régimen del vademécum y los 170 medicamentos gratuitos para los más de cinco millones de afiliados al PAMI sigue siendo el mismo, que requiere del DNI y la receta, aunque recomendó a los mayores a evitar salir de sus casas en este contexto: "Si alguien puede comprarles los medicamentos es mejor": Además, aseguro que se activaron todas las credenciales de los afiliados, algo que "antes también tenías que ir a la agencia. Para los nuevos o quienes no la tenían, la pueden imprimir desde la página web".

Por otro lado, el PAMI lanzó una convocatoria de voluntarios para la red de acompañantes telefónicos y digitales para adultos mayores, en la que ya se anotaron más de cinco mil personas.

"Comunidad PAMI" es el nombre del programa que se creó en el marco de esta contingencia para que las personas mayores que lo requieran tengan la posibilidad de conversar con una persona voluntaria con el objetivo de establecer un vínculo directo. Podes anotarte en: comunidad.pami.org.ar

La convocatoria a sumarse a la red se abrió el 22 de marzo y ya son 5.000 las personas, que llenaron el formulario en el que se comprometen a llamar por teléfono a afiliadas y afiliados o a mantener el contacto a través de la comunicación digital. "A cada voluntario se les envía un protocolo de contención y se les asignan entre cinco y diez afiliados que deseen recibir el llamado. Muchas veces ellos no tienen acceso a la información que circula por internet y los ayudan a resolver trámites, a guiarlos. También tenemos un equipo de psicólogos y trabajadores sociales que si detectan un caso que requiera de intervención profesional lo hagan", concluyó Rodríguez.



La Agencia de José C. Paz en Avenida Presidente Perón N° 3832 en tiempos del aislamiento obligatorio

También la Universidad Nacional de José C. Paz informaba en cuanto a los cursos y talleres de UPAMI:

En función de la evolución de la situación epidemiológica, la UNPAZ pondrá en marcha los cursos bajo modalidad virtual (en la plataforma de aulas virtuales y Zoom) para que las

personas mayores de 60 años o afiliadas al INSSJP puedan acceder, resguardando su salud y bienestar.

Con respecto al Covid-19, en febrero de 2021 comenzaron a llegar las vacunas a José C. Paz y por medio de un convenio entre el Ministerio de Salud de la Provincia de Buenos Aires y la Universidad Nacional de José C. Paz, se estableció que la casa de altos estudios sería la primera posta sanitaria,

A partir del 18 de febrero todo el personal esencial y los adultos mayores de 70 años, incluidos los afiliados a PAMI, comenzaron a recibir la primera dosis de la vacuna. Posta sanitaria que fue visitada, junto al intendente Mario Alberto Ishii, por la ministra de Salud de la Nación, Carla Vizzotti; el gobernador de la provincia de Buenos Aires, Axel Kicillof; el ministro de Salud provincial, Daniel Gustavo Gollan; y el Secretario General de la gobernación, Federico Thea.



El gobernador Axel Kicillof visitando el vacunatorio de COVID-19 en la UNPAZ, retratándose junto a una jubilada afiliada a PAMI que acababa de ser vacunada

La Directora ejecutiva de PAMI, Luana Volnovich, informaba en mayo de 2021, que los efectos de la vacunación ya se pueden apreciar en la baja de la tasa de internación.

Avanzado el 2021, paulatinamente las agencias fueron volviendo a las actividades presenciales, como así también PAMI comenzó a desarrollar nuevas actividades, entre otras, convenio para poner en marcha actividades de turismo, recreación y entretenimiento; digitalización de la mayoría de los trámites aumentando el uso de la tecnología; Programa Pre viaje PAMI, programa de libre elección de los profesionales; Programa “chequeate en casa”, Programa “Soy digital” en los Centros de Jubilados y Pensionados; campañas de vacunación antigripal, nuevo Plan de médicos de cabecera PAMI para una atención más rápida y con menos tramites...

La UNPAZ continuó brindando los cursos de UPAMI de forma virtual y en la actualidad se brindan tanto presenciales como virtuales. Para el segundo cuatrimestre 2023 se informaba a los afiliados de PAMI sobre los⁹:

CURSOS Y TALLERES GRATUITOS PARA PERSONAS MAYORES

La UNPAZ, a través de la Secretaría de Integración con la Comunidad y Extensión Universitaria, informa que a partir del 22 de agosto se abrirá una nueva inscripción a cursos y talleres del Programa Universidad para Adultos Mayores Integrados (UPAMI) segundo cuatrimestre.

⁹ <https://www.unpaz.edu.ar/index.php/node/7115>

El Programa es una propuesta que se lleva adelante desde el año 2017 en la UNPAZ en el marco de un convenio celebrado con el Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados (INSSJP-PAMI).

Creó un espacio universitario de cursos gratuitos promoviendo, de esta manera, la educación continua a lo largo de toda la vida. Busca la inserción social comunitaria de las personas mayores favoreciendo el intercambio cultural e intergeneracional, así como la recuperación y valoración de sus saberes y experiencias. En este sentido, plantea entre sus objetivos efectivizar la participación y el acceso a la educación, mejorar la calidad de vida y promover la igualdad de oportunidades para el desarrollo de valores culturales y vocacionales.

La oferta de actividades de este año consta de propuestas presenciales y virtuales. Están orientadas a personas mayores de 60 años o afiliadas a PAMI.

La diversidad de cursos que se ofrecen está vinculada con la ampliación de universos culturales, la recreación de los saberes y experiencias personales y comunitarias, el cuidado del bienestar y de los vínculos sociales y afectivos, la calidad de vida y la promoción de los derechos de las personas mayores.



Cursos de UPAMI-UNPAZ 2021, 2022 y 2023

En este año de 2023, por el convenio firmado entre el Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados y la Municipalidad de José C. Paz, los afiliados de PAMI contarán con servicio de internación en el Hospital de Internación “Concejal María Ofelia Villarreal”, anexo al Hospital de Emergencias Médicas 24 horas, Unidad de Diagnóstico Precoz N° 2 de Alta Complejidad y Diagnóstico “Rubén Cacho Caporaletti”; de este modo los afiliados paceños de PAMI ya no serán derivados a Hospitales de otros distritos para el servicio de internaciones.